

DIREITO DO CONSUMIDOR

PÁSCOA

PROCON
Cidade de São Paulo
O Procon da Prefeitura



A B R I L 2 0 2 2

Introdução

A Páscoa tem significados diferentes dependendo da cultura e da época histórica. No Brasil, um país de predominância Cristã, além do caráter religioso, ela também foi incorporada ao calendário comercial, onde se introduziu o costume de presentear com ovos de chocolate.

Se você está pensando em presentear nesta Páscoa, confira algumas das dicas que o PROCON Cidade de São Paulo separou.

COMO ESCOHER O LOCAL DA COMPRA?



INTERNET

- Definiu o ovo, barra ou bombom que quer comprar? Pesquise os preços via internet ou pessoalmente, pois existem lojas que oferecem um preço melhor;



[Ovo de páscoa](#)

R\$ 19,90

[Chocolates Júli...](#)

TEMPERATURA

- O local deve ser limpo e ter temperatura adequada para os chocolates. Temperaturas muito altas provocam o derretimento e muito baixas fazem o chocolate endurecer;

DISTÂNCIA

- Os ovos de páscoa, barras de chocolate ou bombons devem estar longe dos produtos de limpeza;



INFORMAÇÕES

- Confirme as informações fornecidas em anúncios ou folhetos. A loja deve cumprir a oferta anunciada.

50%

PROMOÇÃO
PROMOÇÃO
PROMOÇÃO
PROMOÇÃO
PROMOÇÃO

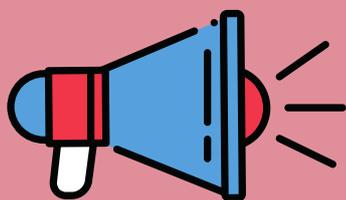
Compre agora



O QUE DEVE CONTER NA EMBALAGEM?



- Caso o ovo de páscoa contenha brinquedo, ele deve possuir o selo do INMETRO e a indicação de faixa etária ou a frase informando que não existe restrição. Além disso, o selo do INMETRO deve estar presente na embalagem do brinquedo também;



- Os possíveis riscos que o produto pode apresentar;

- Prazo de validade;

F: 16/04/2022

V: 01/05/2022

- Nome e endereço do fabricante;

- Ingredientes e tabela nutricional;

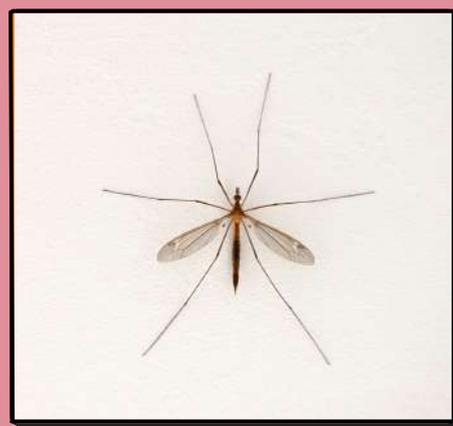
INFORMAÇÃO NUTRICIONAL		
Quantidade por porção		%VD*
Valor Energético	132kcal = 554 kJ	7
Carboidratos	15g	5
Proteínas	1,4g	2
Gorduras totais	7,3g	13
Gorduras saturadas	4,1g	19
Gordura trans	0g	**
Fibra alimentar	0,6g	2
Sódio	14mg	1

peso líquido **150g**

- Peso líquido do chocolate;

- Número de referência, ou seja, o código do fabricante que identifica o produto, seu peso e tamanho do produto;

- Lacre sem sinais de violação. Caso encontre furos, partes amassadas, rasgadas, insetos ou algum tipo de contaminação, não adquira o produto.



OVOS ARTESANAIS OU CASEIROS

- Devem seguir as mesmas regras de comercialização dos fornecedores de produtos industrializados.

AO REALIZAR O PAGAMENTO





- Veja a possibilidade de ganhar descontos;



- Caso adquira uma grande quantidade, negocie os prazos para pagamento;



- Vai parcelar? Observe o percentual de juros ou a aplicação de outras taxas;



- Exija a nota fiscal ou ticket de compra.

**DEMAIS
INFORMAÇÕES
IMPORTANTES**



- Nas compras feitas fora de lojas físicas (pela Internet, Catálogos, Telefone, etc), é possível realizar a devolução do produto dentro do prazo de sete dias após o recebimento (direito ao arrependimento);



- Caso o brinquedo que vem dentro do ovo de páscoa esteja com defeito ou caso o ovo de páscoa venha vazio, o consumidor terá o direito de exigir a substituição (troca) ou a desistência da compra e ser restituído;

- A publicidade direcionada às crianças é proibida;



- As empresas podem vender ovos de páscoa quebrados com preços promocionais, no entanto, o consumidor deve ser previamente avisado, bem como este deve se atentar se o preço realmente é promocional;

**SP
156**

- Caso identifique práticas abusivas ou possua alguma dúvida, acione o PROCON Cidade de São Paulo. Para registrar uma reclamação ou denúncia, o consumidor deve acessar o Portal SP 156.



REDES SOCIAIS



@proconcidadedesp



@proconCidadeSP



/ProconCidadeSp



proconpaulistano.prefeitura.sp.gov.br

Endereço: Largo Pátio do Colégio, 5
- Sé, São Paulo - SP, 01016-040